


Приложение № 1
к приказу комитета по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»
от 25.02 2022 № 110-КМВ-158

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитет по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»



 Т.М. Петухова

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| МАОУ гимназия №1 (корпус № 1 – ул. Кропоткина, 8/10, объект культурного наследия регионального значения, корпус № 2 – ул. Чернышевского, 61) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | до 31.08.2022 | Мельников С.А., заместитель директора | | |
| | Приобретение переносных пандусов | до 31.08.2022 | Левада А.В., заместитель директора | | |
| | Оборудование учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами в корпусе № 1 не | - | - | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| - сменных кресел-колясок | представляется возможным, в корпусе № 2 - возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок | до 31.08.2022 | Левада А.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа сотрудниками | до 31.05.2022 по мере необходимости с до 05.04.2022 | Левада А.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 2 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022 | Вавилина М.Т., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование о материально-техническом обеспечении Размещение информации на сайте школы | до 01.04. 2022 | Муравщик С.М., заведующая хозяйством | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий: | Оборудование входных групп пандусами, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных | - | Муравщик С.М., заведующая хозяйством | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|---|---|
| <p>-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p> | <p>проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>до 01.09.2022</p> <p>по мере необходимости</p> | <p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p> | <p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 16.05.2022</p> | <p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> <p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> | <p>до 20.04.2022, до 20.09.2022</p> | <p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктаж)</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p> | <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Проведение совещания при директоре на тему «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников»</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p> | <p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p> | <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 01.04.2022 | Волкова Е.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания. | до 01.12.2022 до 01.12.2022 | Волкова Е.В., заместитель директора Саблина Н.Н., директор | | |
| МАОУ СОШ № 3 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование родителей обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта учреждения Перевод котельной с твердого топлива на газ с целью расширения спектра комфортных условий в части обеспечения теплоснабжением системы отопления и санитарных узлов (подвод горячей воды) | до 31.08.2022 до 31.08.2022 | Машнич Ю.А., Гречина Е.М., заместители директора Бабич Я.Г., системный администратор Грахачева И.И., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 31.08.2022 по мере необходимости | Пархоменко Л.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и | до 31.08.2022 | Пархоменко Л.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|--|---|---|
| услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками | по мере необходимости до 31.08.2022 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка регламента по работе с жалобами получателей услуг Формирование плана мероприятий по результатам мониторинга качества услуг на основе результатов анкетирования | до 01.09.2022 до 30.05.2022, до 30.12.2022 | Смакограй И.А., Машнич Ю.А., Певнева Т.Н., Гречина Е.М., заместители директора | | |
| МАОУ СОШ № 4 | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. | до 30.12.2022 по мере необходимости | Секретарь Д.Н., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 30.12.2022 по мере необходимости | Секретарь Д.Н., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|-----------------------|--|---|---|
| услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Организация курсов повышения квалификации педагогов для эффективной работы с детьми с ОВЗ | до 31.05.2022 | Маскалева А.А., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 5 (объект культурного наследия регионального значения) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | Иванов Д.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 01.11.2022 | Иванов Д.В., заместитель директора | | |
| | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | по мере необходимости | Коровин А.В., директор | | |
| | Организация проведения инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются. | до 30.08.2022 | Иванов Д.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования по форме, размещенной в сети Интернет | до 30.11.2022 | Хомич Т.Н., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 6 С УИОП | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|--|---|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок | <p>Проведение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | - по мере необходимости | Гурьев Н.С., директор, Ткаченко Н.В., заведующая хозяйством | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, аудио и видео-информаторами учреждения, приобретению табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта</p> | - по мере необходимости до 01.09.2022 | Лесовая Е.В., заместитель директора Цыганкова И.В., главный бухгалтер | | |
| МАОУ СОШ № 7 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|-----------------------------------|---|---|---|
| Отсутствие на официальном информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Создание на официальном сайте электронного сервиса: - формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы» | до 31.03.2022 | Баканова А.А., заместитель директора Гоголев Д.Г. администратор сайта | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | План ремонтно-восстановительных работ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждения и создания комфортных условий | до 31.03.2022 | Вольвач Л.Н., директор, Пильченко А.М. заместитель директора | | |
| | Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности, анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения | до 24.04.2022 | Вольвач Л.Н., директор, Романенкова Л.С., заместитель директора, Можжерина Г.С. педагог-психолог | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок | - по мере необходимости | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию | - по мере | Пискунова А. В., экономист Шинкаренко Ю. Н., | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|---|---|
| рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение обучения сотрудников | необходимости по мере необходимости | заместитель директора Мустафина Л. М, заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования | до 31.05.2022 | Романенкова Л.С. заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог, Гостева В.Р. социальный педагог | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - семинар-практикум Контроль за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | до 15.03.2022 раз в четверть | Мозжерина Г. С., педагог-психолог Орел В.В., председатель профсоюза, Филатова С. И., председатель СООС | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|--|---|---|
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - семинар-практикум</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | <p>до 15.03.2022</p> <p>до 12.05.2022</p> | <p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p> <p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 31.08.2022</p> <p>до 12.05.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p> | <p>Гостева В.Р., социальный педагог</p> <p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p> <p>Романенкова Л. С., заместитель директора</p> | | |
| МАОУ СОШ № 8 | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---------------|--|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации | Обеспечить создание на официальном сайте: - электронного сервиса – формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы» | до 01.09.2022 | Лазаренко Е.В., системный администратор | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности | Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий | до 31.05.2022 | Косенков О.Н. директор Шмутинский М.А., Андреева Н.Э., Андрienко С.В., Киршина О.Г., заместители директора | | |
| | Благоустройство пришкольной территории, ремонт и замена спортивного оборудования на спортивной площадке возможно при наличии финансирования | | | | |
| | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения | до 30.04.2022 | | | |
| | Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности | до 31.12.2022 | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования | - | Косенков О.Н., директор Шмутинский М.А., заместитель директора | | |
| | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--------------------------------|--|---|---|
| дверных проемов, - сменных кресел-колясок | | необходимости | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - по мере необходимости | Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации (анкетирование) | до 31.12.2022 | Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А. заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия | до 31.12.2022 | Косенков О.Н., директор Андреева Н.Э., Андрienко С.В., Киршина О.Г., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---------------|--|---|---|
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников | до 01.09.2022 | Косенков О.Н., директор, Андреева Н.Э. Андрienко С.В., заместители директора | | |
| | Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | до 01.09.2022 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 01.09.2022 | Косенко О.Н., директор Андреева Н.Э., Андрienко С.В., Абросимова Е.В., заместители директора | | |
| | Ежегодное анкетирование получателей услуг | до 01.10.2022 | | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 31.12.2022 | | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 31.12.2022 | | | |
| МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М. | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|-----------------------|---|---|---|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности (через сайт школы, родительские собрания, публичный отчет директора) | до 23.09.2022 | Юдов О.С., директор Москвина С.Г., заместитель директора | | |
| | Расширение спектра создаваемых комфортных условий: оборудование зоны отдыха; включение природной среды в образовательное пространство; установка электронного табло (расписание, информация) | до 01.09.2022 | Ходос С.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | по мере необходимости | Ходос С.В., заместитель директора | | |
| | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | Ходос С.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 01.06.2022 | Ходос С.В., заместитель директора | | |
| | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | по мере необходимости | Егорова В.С., заместитель директора | | |
| | Проведение инструктажа с педагогами, работающими с инвалидами по слуху и зрению | до 01.04.2022 | Егорова В.С., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями | до 01.11.2022 | Егорова В.С., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|----------------|---|---|---|
| | доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 01.04.2022 | Егорова В.С., заместитель директора | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 01.11.2022 | Москвина С.Г., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 10 (корпус № 1 -ул. Войнич, 1, корпус № 2 - ул. Красная,301) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование родительской общественности о трансформации образовательной среды через он-лайн родительские собрания | до 15.05. 2022 | Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора | | |
| | Рассылка информации по расширению спектра дополнительных образовательных услуг через электронный журнал | до 15.05. 2022 | | | |
| | Публичный отчет руководителя МАОУ СОШ №10 | до 12.09.2022 | Лебедева Е. В., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при | - | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|--|---|---|
| услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | наличии финансирования Закупка оборудования, позволяющего дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 15.12.2022 | Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., заместители директора Чиканова Н. А., главный бухгалтер | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анкетирование получателей образовательных услуг по итогам 2021 года Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 24.06.2022 до 30.11.2022 до 30.12.2022 до 30.05.2022 по итогам анкетирования | Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора | | |
| МАОУ СОШ № 11 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности | Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: - размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации; - размещение на официальном сайте школы функции обратной связи | до 10.03.2022 до 01.09.2021 | Иваненко Т.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|----------------------|---|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | - до 01.09.2022 до 01.09.2022 | Гаражун М.Ю., завхоз | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - по мере необходимости | Гаражун М.Ю., завхоз | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и | до 01.10.2022 | Гаражун М.Ю., завхоз | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---------------|---|---|---|
| | улучшению ситуации по итогам анкетирования | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (педагогический совет, совещание при завуче, производственное совещание) | до 21.03.2022 | Чеганова В.В., заместитель директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение обучающих мероприятий, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников (педагогический совет) | до 21.03.2022 | Абрамова Г.В., заместитель директора | | |
| | Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | до 16.05.2022 | Удовенко Л.Н., председатель первичной профсоюзной организации | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 28.05.2022 | Абрамова Г.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|--|---|---|
| | <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> | <p>до 30.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | | | |
| МАОУ СОШ № 12 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p> | <p>Проведение дополнительной разъяснительной работы с родителями (законными представителями)</p> <p>Обновление мебели в двух учебных кабинетах</p> <p>Проведение частичного косметического ремонта санитарных зон, спортивного зала, столовой</p> <p>Замошение пришкольной территории</p> <p>Последовательная замена освещения учебных помещений в соответствии с современными требованиями</p> <p>Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования в учреждении</p> <p>Обновление мебели в рекреационных</p> | <p>до 23.03.2022, до 21.05.2022, до 24.09.2022, до 23.12.2022 до 31.08.2022</p> <p>до 20.08.2022</p> <p>до 20.08.2022</p> <p>до 15.12.2022</p> <p>до 15.12.2022</p> <p>до 01.03.2022</p> | <p>Шенкель В.А., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Авдеенко А.А., системный администратор</p> <p>Муравлева Н.В.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| | зонах | | заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками | до 15.12.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности объекта для инвалидов | до 20.08.2022 по мере необходимости до 30.12.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора Лопатин А.В., директор Марченко А., специалист по охране труда | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования | до 25.03.2022 до 25.05.2022, до 25.12.2022 | Шенкель В.А., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|--|---|---|
| | <p>Проведение анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 25.05.2022, до 25.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Лопатин А.В., директор Синенькая Т.Н., Жиркова С.В., Бруйло В.В., Шенкель В.А., Муравлева Н.В., заместители директора</p> | | |
| МАОУ СОШ № 13 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности</p> | <p>Размещение информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в учреждении, в электронном журнале и родительских чатах</p> | <p>до 29.04.2022, до 31.08.2022</p> | <p>Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора, социальная служба</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p> | <p>Здание школы 1939 года постройки, поэтому нет возможности оборудовать учреждения адаптированными лифтами и подъемными платформами.</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование стоянки для</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>до 15.08.2022</p> | <p>Морозюк Е.М.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| дверных проемов, - сменных кресел-колясок | автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | заведующий хозяйством | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенических помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Здание школы 1939 года постройки, отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками | - до 31.08.2022 по мере необходимости до 31.03.2022, до 31.08.2022 | Морозюк Е.М., заведующий хозяйством Рекун Н.Ю., заместитель директора Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - ознакомление сотрудников с | до 31.03.2022, до 31.08.2022 | Румянцева Е.Ю., директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|--|---|---|
| | <p>положением по работе с обращениями граждан; - инструктирование сотрудников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников: -анкетирование получателей образовательных услуг</p> | до 31.05.2022 | Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Инструктаж коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | до 31.03.2022, до 31.08.2022 до 29.04.2022, 31.08.2022 | Румянцева Е.Ю., директор, председатель школьного родительского комитета | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников</p> <p>Проведение анализа качества</p> | до 31.03.2022 до 31.05.2022 | Румянцева Е.Ю., директор Трушина А.С., заместитель директора Трушина А.С., | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|--|---|---|
| | <p>предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | по итогам анкетирования | <p>заместитель директора</p> <p>Румянцева Е.Ю., директор</p> | | |
| МАОУ СОШ № 14 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение сменного кресла-коляски | до 23.12.2022 | Кальницкая О.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Приобретение аудио и видео-информаторов</p> <p>Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Инструктаж по вопросам обеспечения доступности объектов для инвалидов</p> | <p>до 30.08.2022</p> <p>до 30.06.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 30.08.2022</p> | <p>Кальницкая О.В., заместитель директора</p> <p>Зубарева В.А., педагог-дефектолог</p> | | |
| МАОУ ООШ № 15 | | | | | |
| (корпус № 1 – ул. Дзержинского, 163, корпус № 2 – ул. Аллея смелых, 118, корпус № 3 – ул. Дзержинского, 131) | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной | до 17.03.2022 | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|---|---|
| | информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | | заместители директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Разъяснительная работа через сайт школы, проведение «Дня открытых дверей», организацию работы консультативно-разъяснительного пункта Расширение спектра создаваемых комфортных условий (создание зоны для комфортного отдыха обучающихся) | до 17.03.2022 до 01.04.2022 | Склярова С.Ю., педагог-психолог Пелагей С.К., методист | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | В корпусе № 1 созданы необходимые условия доступности для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | - по мере необходимости | Буланов Д.В., завхоз | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Увеличение штатных сотрудников (тьюторов) Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности | мере необходимости мере необходимости до 31.12.2022 до 29.08.2022 | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|--|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): семинар-практикум личностного роста</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 21.03.2022</p> <p>еженедельно (по вторникам)</p> | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг: тренинговые занятия с субъектами образования «В гармонии с собой и окружающими» | до 23.03.2022 | Склярва С.Ю., педагог-психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей</p> | <p>до 30.12.2022</p> <p>до 16.05.2022, 15.12. 2022</p> | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| | <p>образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | по итогам анкетирования | Петров Д.А., директор | | |
| МАОУ СОШ № 16 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточность информирования получателей услуг о созданных условиях комфортности | <p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности через сайт учреждения, своевременная актуализация информации в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-технического оснащения образовательного процесса - в разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса», «Доступная среда» - планирования мероприятий по развитию учреждения | <p>до 25.08.2022</p> <p>до 21.10.2022</p> <p>до 23.12.2022</p> | <p>Омельченко С.В., заместитель директора</p> <p>Нагина М.Н., заместитель директора</p> <p>Исраилова Е.В., директор</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение кресел-колясок | по мере необходимости | Власенко М.Н.; Нагина М.Н., заместители директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками | <p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p> | <p>-</p> <p>до 29.08.2022</p> <p>по мере</p> | Власенко М.Н.; Нагина М.Н., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | тифлосурдопереводчика Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта | необходимости до 28.08.2022 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка алгоритма рассмотрения жалоб и обращений, планирования дальнейшей работы по устранению выявленных в ходе рассмотрений ю недостатков Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 30.04.2022 до 30.04.2022 до 16.05.2022 | Исраилова Е.В., директор | | |
| MAOY лицей № 17 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование о созданных условиях комфортности в лицее на родительских собраниях | до 25.08.2022 | Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Герентьева М.Н., заместители директора, классные руководители | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | - | - | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок | возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика Инструктаж сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта | - по мере необходимости до 29.09.2022 | Терентьева М.Н., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей (законных представителей) по обеспеченности условиями доступности для учёта мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 25.09.2022 | Терентьева М.Н., заместитель директора, Алексеева И.В., психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг | до 25.08.2022 | Широкова В.А., директор Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| | <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>последняя неделя 1, 2, 3, 4 четверти</p> <p>по итогам анализа ежегодного анкетирования</p> | <p>Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора</p> | | |
| <p>МАОУ лицей №18 (корпус №1 – ул. Комсомольская, 4, корпус №2 - ул. Космонавта Леонова, 6, объект культурного наследия регионального значения)</p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p> | <p>Проведение опроса, анкетирования среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе (косметический ремонт кабинета информатики в корпусе № 1, лестничных пролетов, рекреаций 1 и 3 этажей в корпусе № 2)</p> | <p>до 01.03.2022, до 23.09.2022 до 23.12.2022</p> <p>до 29.07.2022</p> | <p>Теличко И.А., директор Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора</p> | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами, расширенных дверных | <p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Выполнение ремонтных работ в корпусе № 2</p> | <p>до 20.08.2022</p> <p>до 05.08.2022</p> | <p>Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| проемов - сменных кресел-колясок | Приобретение ступенькохода | до 29.08.2022 | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками лица по вопросам обеспечения доступности для инвалидов | - по мере необходимости до 29.08.2022 | Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Проведение анкетирования учащихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Анализ результатов | до 15.09.2022 | Теличко И.А., директор, Волобуева Е.Н., Семенов В.Ю., заместители директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Проведение психологических тренингов с сотрудниками лица по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | до 28.04.2022 | Теличко И.А., директор, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги- психологи | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| | Проведение заседаний предметных кафедр по вопросу соблюдения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом профессиональной этики» педагогическими работниками | до 26.08.2022 | Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Понкратова Е.Е. заместители директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников лица Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | до 18.03.2022, до 27.05.2022, до 29.08.2022, до 05.09.2022 | Теличко И.А., директор, Логунова О.А., председатель профкома Профком, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги-психологи | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Проведение мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг». Рассмотрение итогов на заседаниях Совета родителей и учащихся Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания | до 15.08.2022 до 04.04.2022 до 28.09.2022 до 28.12.2022 по итогам мониторинга | Теличко И.А., директор Теличко И.А., директор, Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волбуева Е.Н., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| МАОУ СОШ № 19 (корпус № 1 - ул. Менделеева, 13, корпус № 2 - ул. Тенистая аллея, 38) | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | до 25 числа каждого месяца | Калентьева И.В., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; -онлайн-встреча «Добрая линия Школы 19» | до 10.09.2022 (по графику) еженедельно (по пятницам) | Калентьева И.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 28.08.2022 по мере необходимости | Сазанов С.Ю., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение обучения по обучению сотрудников организации | до 28.08.2022 по мере необходимости в соответствии с графиком повышения | Сазанов С.Ю., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). | Организация работы по обучению, проведению инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов | квалификации, до 31.12.2022 до 28.08.2022 | Дубина Н.Н., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 20.05.2022, до 23.12.2022 | Дубина Н.Н., заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - педмастерская; - психологический тренинг; - семинар Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил | до 21.02.2022 до 25.03.2022 до 27.08.2022 до 30.12.2022 | Белоногова С.А., заместитель директора; Сычев А.А., педагог-психолог; Белоусова Е.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| | служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p> | <p>до 25.03.2022, до 26.08.2022, до 29.12.2022</p> <p>до 04.04.2022, до 05.09.2022</p> | <p>Гетьман Н.В., заместитель директора</p> <p>Гетьман Н.В., заместитель директора</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания</p> | <p>до 01.04.2022</p> <p>до 28.12.2022</p> <p>до 29.06.2022, до 28.12.2022</p> | <p>Дубина Н.Н., заместитель директора</p> <p>Гетьман Н.Н., заместитель директора</p> <p>Кулешова О.Е., директор</p> | | |
| MAOY COII № 21 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг на родительских собраниях, через официальный сайт школы | до 17.03.2022 | Соловьева Т.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 31.08.2022 по мере необходимости | Зырянова О.В., заведующий хозяйством | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате | до 31.08.2022 по мере необходимости до 22.03.2022 | Зырянова О.В., заведующий хозяйством Минченко В.В., директор Минченко В.В., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг и последующей работы по их устранению и недопущению. Анализ качества предоставляемых | до 31.08.2022 до 23.12.2022 | Минченко В.В., директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|------------------|---|---|---|
| | <p>услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений по итогам анализа качества предоставляемых услуг</p> | до 26.12.2022 | | | |
| МАОУ гимназия № 22 (корпус № 1 - ул. Новый вал, 23, корпус № 2 - б-р Солнечный, 5) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p> | <p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации на стендах в холле учреждения; - размещение информации на сайте учреждения в разделе «Родителям»; - проведение «Дней открытых дверей»; - размещение информации в Электронном журнале в разделе «Объявления»; - размещение информации в сети Интернет | до 31.05.2022 | <p>Базайченко Т.А., заведующий хозяйством; Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенкова Е.В., Алексенко А.А., заместители директора</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p> | - по мере | <p>Базайченко Т.А., заведующий хозяйством</p> <p>Алексенко А.А.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в наличии договор о сетевом взаимодействии с ГБУ КО ООО «школа-интернат п. Сосновка») Обеспечение обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов | необходимости до 31.08.2022 | заместитель директора Бабич О.В., Алексеев А.А., заместители директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 31.08.2022 до 30.11.2022 до 27.12.2022 | Глыбина Т.А., директор, Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенко Е.В., Алексеев А.А., заместители директора | | |
| МАОУ лицей № 23 | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при | - | Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|--|---|---|
| <p>платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p> | <p>наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>до 27.12.2022</p> | | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками</p> | <p>до 27.12.2022 до 27.12.2022 по мере необходимости до 10.02.2022, до 29.08.2022</p> | <p>Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора Соловьёва А.А., заместитель директора Опанасенко Н.В., социальный педагог</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: - анкетирование; - опросы; - размещение информации</p> | <p>до 17.10.2022, до 21.10.2022, до 31.10.2022</p> | <p>Соловьёва А.А., заместитель директора по воспитательной работе Опанасенко Н.В., социальный педагог</p> | | |

МАОУ СОШ № 24

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|------------------------------------|--|---|---|
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | до 30.09.2022 | Сухачев А.И., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях через электронный журнал, сайт учреждения | до 30.09.2022 | Сухачев А.И., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования | - | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации (анкетирование) | до 30.09.2022 | Сухачев А.И., заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 30.09.2022 до 30.11.2022 | Сухачев А.И., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания. | по итогам анкетирования | | | |
| МАОУ СОШ № 25 с УИОП | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование обучающихся и их родителей о созданных условиях комфортности (родительские собрания, классные часы, размещение инф-и на сайте) Оборудование соответствующей мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания) | до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022 до 15.08.2022 | Данилевич Г.И., заместитель директора Емельянов А.И., заместитель директора Мажримас А.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 20.04.2022 по мере необходимости | Мажримас А.В., заместитель директора по | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного | до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022 | Данишевская С.С., соц. педагог | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| | процесса и улучшению ситуации | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Подготовка памятки-алгоритма по обеспечению контакта и информированию работниками приемной, учебной части</p> <p>Проведение консультаций с работниками приемной, учебной части</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 25.03.2022</p> <p>по мере необходимости (не менее 1 раза в триместр)</p> <p>до 29.04.2022, до 31.10.2022, до 30.12.2022</p> | <p>Журавлева О.О., педагог-психолог</p> <p>Журавлева О.О., Турикова А.А., педагоги-психологи</p> <p>Строилова Л.Н., председатель СООС</p> | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | <p>до 29.04.2022, до 28.10.2022, до 30.12.2022</p> | <p>Строилова Л.Н., председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и</p> | <p>до 11.04.2022</p> | <p>Журавлева О.О., Турикова А.А., педагоги-психологи, Строилова Л.Н.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| оказания услуг в организации | <p>последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания, на основании проведенного анализа</p> | <p>до 27.05.2022, до 23.12.2022</p> <p>до 15.07.2022, до 31.12.2022</p> | <p>председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора</p> <p>Солнышкина В.В., директор</p> | | |
| МАОУ СОШ № 26 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | <p>Разъяснительная работа с получателями услуг: информирование о созданных условиях комфортности через сайт школы в разделе «Школьная жизнь»</p> <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий: создание зоны для комфортного отдыха обучающихся</p> | <p>до 29.04.2022</p> <p>до 28.12.2022</p> | <p>Корнилова Г. А., заместитель директора</p> <p>Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители директора</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | до 16.08.2022 | Гринчук А.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: | Приобретение специальных табличек, выполненных шрифтом Брайля для дублирования надписей и иной | до 16.08.2022 | Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички);</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>текстовой и графической информации.</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками школы по сопровождению обучающихся-инвалидов и их родителей</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 28.03.2022</p> | <p>директора</p> <p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p> <p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечен системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, для получения услуг наравне с другими</p> | <p>Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по доступности образовательной среды</p> | <p>до 27 .05.2022</p> | <p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Разработка и утверждение положения «Кодекс этики и служебного поведения работников в МАОУ СОШ №26»</p> <p>Организация мероприятий по обучению и повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка памятки «Деловое общение»; - круглый стол «Коммуникативные компетенции» <p>Контроль за соблюдением работниками школы основных принципов, норм и правил</p> | <p>до 25.03.2022</p> <p>до 28.03.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Януш И.М., заместитель директора</p> <p>Януш И.М., Британ И.П., заместители директора</p> <p>Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Британ И.П.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---------------------------------|---|---|---|
| | служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | | Януш И.М., заместители директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых школой, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 31.03.2022 | Британ И.П., заместитель директора | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 25.05.2022, до 26.12.2022 | Януш И.М., заместитель директора | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | по итогам анкетирования | Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Британ И.П., Януш И.М., заместители директора | | |
| МАОУ СОШ № 28 (корпус № 1 - ул. Суворова, 35, корпус № 2 - ул. Суворова, 139) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок | Оборудование адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов, возможно при наличии финансирования | - | Кохановская М.И., заместитель директора | | |
| | Приобретение сменных кресел- колясок | до 01.09.2022 | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по | Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и | - | М.И. Кохановская, заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). | <p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 12.03.2022</p> | | | |
| МАОУ СОШ № 29 (корпус № 1 - ул. Машиностроительная, 6б, корпус № 2 - ул. Дрожжевая, 1) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий</p> | <p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские онлайн-собрания, - размещение информации на сайте школы | <p>до 31.12.2022</p> | <p>Чудаков Е.В., заместитель директора; Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами (подъемными | <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования</p> | <p>-</p> | <p>Зубов А.М., директор; Харитонов Л.Н., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с педагогами и классными руководителями | до 31.12.2022 по мере необходимости до 14.03.2022 | Зубов А.М., директор; Кустова С.В., социальный педагог | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: онлайн-опрос посредством электронного журнала | до 31.05.2022 | Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора. | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 31.05.2022 | Гинжук М.В., Чудаков Е.В., Юрченко Т.А., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| | <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 31.05.2022</p> <p>до 31.05.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p> | | | |
| МАОУ СОШ № 31 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий | Информирование родителей (законных представителей): - через личные чаты (со ссылками на официальный сайт); - через электронный журнал | до 01.07.2022 | Чазов В.А., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования | до 01.09.2022 | Чинчукова Е.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями | до 30.12.2022 | Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| | доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | | директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (телеконференции, интернет-трансляции, сайт учреждения) | до 01.07.2022 | Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, | до 01.07.2022 до 01.07.2022 по итогам анкетирования | Шаброва О.А., Нечипорук Е.Е., Чазов В.А., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| | направленных на повышение качества обслуживания | | | | |
| МАОУ гимназия № 32 (корпус № 1 - ул. Подполк. Иванникова, 6, корпус № 2 - ул. С. Тюленина, 2, объект культурного наследия регионального значения) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседы на темы «Мои трудности» (анализ возникающих сложностей, рекомендации по методам и приемам); - анкетирование «Удовлетворенность образовательным процессом обучающихся с ОВЗ и инвалидов» (выявление необходимой корректировки с целью улучшения образовательного процесса); - тренинговое занятие «В мире с собой» (анализ и проработка возникающих трудных моментов, рекомендации по их устранению); - встречи с родителями обучающихся с ОВЗ и инвалидами «Простое и сложное» (анализирование и обсуждение сложившихся трудностей, рекомендации для родителей); - информация на страничках психолога на сайте гимназии | <p>до 31.05.2022</p> <p>до 31.10.2022</p> <p>до 31.10.2022</p> <p>до 30.11.2022</p> <p>до 31.12.2022</p> | <p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Воробьева И.В., Павликова Г.Н., социальные педагоги</p> <p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Беякова В.Н., директор</p> <p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---------------------------------|--|---|---|
| | (рекомендации для родителей, педагогов, обучающихся с ОВЗ и инвалидов) | | педагоги-психологи | | |
| МАОУ СОШ № 33 (корпус № 1 - ул. Куйбышева, 15, корпус № 2 - ул. А. Невского, 32) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: - родительские собрания | до 02.03.2022, до 08.11.2022 | Борохова Ю.В., Семенова К.А., заместители директора | | |
| | Расширение спектра создаваемых комфортных условий: - организация цифровой образовательной среды, - пополнение фонда библиотеки - обновление зон рекреаций | до 15.08.2022 | Петров С.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок | Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования | - | Гилюк Л.П. заместитель директора | | |
| | Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на стоянке, прилегающей к территории школы | до 01.10.2022 | Гилюк Л.П. заместитель директора | | |
| | Приобретение кресла-коляски | до 01.10.2022 | Гилюк Л.П. заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования | - | Янковский В.Н., системный администратор; | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|--|---|---|
| <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Проведение инструктажа с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории (в рамках повышения квалификации)</p> | <p>до 01.10.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 01.09.2022</p> | <p>Шатикова Н.А. главный бухгалтер</p> <p>Бельчикова А.П., специалист по охране труда</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p> | <p>Тренинг по предупреждению профессионального выгорания (групповой, индивидуальный).</p> <p>Инструктаж по соблюдению работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 04.02.2022, до 28.03.2022, до 29.03.2022</p> <p>до 20.02.2022 до 07.04.2022 до 25.09.2022 до 17.11.2022</p> <p>до 07.04.2022 до 17.11.2022</p> | <p>Бехтерева Н.Ю. Иващенко С.С. педагоги-психологи</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| | (анкетирование) | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб и последующей работа по их устранению и не допущению Анкетирование (выборочно), обработка Принятие управленческих решений | до 15.08.2022 до 30.11.2022 по итогам анкетирования | Дорофеева Татьяна Петровна, заместитель директора Игошева Л.Н., социальный педагог | | |
| MAOY лицей 35 им. Буткова В.В. | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок | Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | – до 30.08.2022 до 25.10.2022 | Дударева Е.И., заведующий хозяйством Дударева Е.И., заведующий хозяйством | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Приобретение аудио и видео-информаторов Приобретение табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля для | до 25.12.2022 до 25.12.2022 | Дударева Е.И., заведующий хозяйством Дударева Е.И., заведующий | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|--|---|---|
| <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p> <p>Обеспечение допуска в лицей сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудников лицея по работе с инвалидами</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам доступности для инвалидов помещений лицея и прилегающей к нему территории</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 25.12.2022</p> <p>до 30.08.2022</p> | <p>хозяйством</p> <p>Шуйская Т.В., заместитель директора</p> <p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p> | | |
| МАОУ СОШ № 36 | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p> | <p>Парковочные места для посетителей школы организованы на ул. Грига, оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на территории школы невозможно</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p> | <p>-</p> <p>-</p> | <p>Нигматуллин И.Ч., директор; Пешкова Е.А., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> | <p>-</p> | <p>Пленкина И.В., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|--|---|---|
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками | по мере необходимости до 30.05.2022 | | | |
| МАОУ СОШ № 38 (корпус № 1 - ул. Зелёная, 18А, корпус № 2 - ул. Зеленая, 45) | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации | Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и/или раздела «Форум» или «Горячая линия» для оперативного взаимодействия с гражданами | до 01.04.2022 | Дидык Л.С., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | На родительских собраниях проинформировать о материально-технической оснащённости школы Расширять спектр создаваемых комфортных условий: создание комнаты релаксации и психологической разгрузки | до 09.04.2022 до 20.12.2022 | Дидык Л.С., Кудинова Е.А., заместители директора Махаева В.А., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 20.12.2022 до 01.09.2022 | Махаева В.А., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 01.09.2022 до 01.09.2022 | Махаева В.А., заместитель директора Иванова Т.А., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 01.06.2022 | Кудинова Е.А., Иванова Т.А., заместители директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: рабочие совещания, тренинги для сотрудников по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил | до 01.11.2022 (по отдельному графику) | Спехова Е.Ю., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p> | <p>служебного поведения работников</p> <p>Проведение обучения (тренинга) коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | <p>до 01.11.2022 (по отдельному графику)</p> <p>до 20.04.2022</p> | <p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> | <p>до 01.11.2022</p> <p>до 01.12.2022</p> <p>до 01.06.2022</p> | <p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p> <p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p> <p>Кудинова Е.А., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|-------------------------|------------------------------------|---|---|
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | по итогам анкетирования | Борзенков В.В., директор | | |
| МАОУ СОШ № 39 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы» | Размещение баннера портала обратной связи «Госуслуги» | до 01.03.2022 | Лебушаков С.С., техник | | |
| | Создание или размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | до 01.03.2022 | Лебушаков С.С., техник | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Актуализация информации на официальном сайте учреждения | до 01.04.2022 | Лебушаков С.С., техник | | |
| | Актуализация информации на информационных стендах в школе. Замена части стендов | до 01.05.2022 | Огонян С.Э., заведующий хозяйством | | |
| | Улучшение условий предоставления услуг | до 01.08.2022 | Мишин С.О., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | до 31.08.2022 | Мишин С.О., директор | | |
| | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|-------------------------|---|---|
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате | по мере необходимости до 01.07.2022 | Мишин С.О., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия | Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022 | Мишин С.О., директор | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг | до 01.04.2022 | Мишин С.О., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, | до 01.05.2022 | Мишин С.О., директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|---|---|---|
| оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 31.05.2022</p> <p>до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022</p> | | | |
| МАОУ гимназия № 40 им. Ю.А.Гагарина | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | <p>Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте учреждения</p> <p>Разработка новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения</p> | до 01.03.2022 | Бекетов Ю.А., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| | <p>- проведение педагогического совета «Развитие личностно-образовательной среды и культурно-обогащенного пространства гимназии»;</p> <p>- проведение опросов для родителей и учащихся по восприятию возможностей личностно-образовательной среды учреждения</p> | <p>до 22.03.2022</p> <p>до 30.05.2022</p> | <p>Васейко Д.Б., Осетинский К.И., заместители директора, Костюкова О.В., Мещерякова Т.В., Добровольская И.А., Земцова С.В., педагоги-психологи</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (тематические педагогические чтения, инструктажи на рабочем месте, разработка памяток и инструкций)</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 01.08.2022</p> <p>до 30.05.2022</p> | <p>Мишуровская Т.П., директор, Васенина Е.В., представитель Родительского совета гимназии</p> <p>Канахович И.В., специалист по кадрам, Кистанова Г.Н., председатель Совет трудового коллектива, Кондрашкина Е.Н., председатель</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| | | | Родительского совета гимназии | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики; - тематический инструктаж на рабочем месте в рамках организации и проведения приемных кампаний в 1-е, 7-е и 10-е классы | до 01.04.2022 до 25.03.2022 до 24.05.2022 | Канахович И.В., специалист по кадрам Ворновская Н.И., Шлибанова Л.Н., заместители директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 25.08.2022 | Мишуровская Т.П., директор, Бугай Е.В., Ворновская Н.И., Васейко Д.Б., Мальшева Е.А., Осетинский К.И., заместители директора, Джабиев А.Т., советник по воспитанию, | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|------------------------------------|--|---|---|
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | | Кикас О.Ю., Круглова Т.Г., Коломеец С.Г., заведующие учебной частью | | |
| МАОУ СОШ № 43 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг | <p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые | до 01.03.2022 | Хорева А.А., заместитель директора | | |
| | | до 01.03.2022 | Хорева А.А., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проводить разъяснительную работу по информированию получателей услуг: <ul style="list-style-type: none"> - общие родительские собрания; - размещение информации на сайте учреждения в разделах «Доступная | до 31.05.2022 до 01.09.2022 | Лущик В.И., и.о. директора Хорева А.А., заместитель | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|---|---|---|
| | <p>среда», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации в электронном журнале <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий при наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт центрального крыльца; - разработка ПСД на ремонт спортивной площадки; - ремонт охранной системы «Сигнализации» | <p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p> | <p>директора</p> <p>Гавшина Е.А., учитель математики</p> <p>Лущик В.И., заместитель директора</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок | <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>по мере необходимости</p> | <p>Лущик В.И., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 05.09.2022</p> | <p>Буркения О.Н., заместитель директора</p> <p>Тимофеева Ж.К., социальный педагог</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> | <p>до 30.04.2022</p> | <p>Буркения О.Н., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические советы; - рабочие совещания. <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 16.03.2022, до 22.03.2022, до 27.04.2022, до 17.05.2022</p> <p>до 02.03.2022 до 22.04.2022</p> | <p>Кочков А.А., заместитель директора</p> <p>Лущик В.И., и.о. директора</p> | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. | до 05.09.2022 | Лущик В.И., и.о. директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями | Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и | до 01.06.2022 | Лущик В.И., и.о. директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| оказания услуг в организации | <p>последующей работы по их устранению и недопущению;</p> <p>Анкетирование получателей услуг с возможностью привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 10.10.22</p> <p>до 01.07.22</p> <p>по итогам анкетирования</p> | <p>Малыгина И.Н., методист</p> <p>Абдуллаева А.В., заместитель директора</p> <p>Лущик В.И., и.о. директора</p> | | |
| МБОУ СОШ № 44 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | <p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона; – электронной почты;</p> | до 01.04.2022 | Малашенко С.В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела «Часто задаваемые вопросы» | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p> | <p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте школы информации о созданных условиях комфортности; - освещение указанного вопроса на заседаниях родительского комитета школы и Управляющего совета <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение зон отдыха в начальной школе; - оснащение кабинетов для группы продленного дня игровым оборудованием и мягкой мебелью | <p>до 01.04.2022</p> <p>до 20.08.2022</p> | <p>Малашенко С.В., заместитель директора</p> <p>Кузмичев К.С., директор</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок | <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>по мере необходимости</p> | <p>Кузмичев К.С., директор</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями</p> | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг,</p> | <p>до 01.05.2022</p> | <p>Бибяева В.Н., Лещенкова В.В., Глазуненкова И.Г.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|--|---|---|
| оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания</p> | <p>до 31.05.2022, до 30.12.2022</p> <p>постоянно, до 30.12.2022</p> | <p>Орлова Е.Б., заместители директора</p> <p>Орлова Е.Б., заместитель. директора, Верютина Н.Л., педагог-психолог</p> <p>Кузмичев К.С., директор</p> | | |
| МАОУ СОШ № 46 С УИОП (корпус № 1 - ул. Летняя, 48, корпус № 2 - ул. Школьная, 2, объект культурного наследия местного (муниципального) значения) | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | <p>Размещение на официальном сайте школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации</p> <p>Размещение на стендах в корпусах школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации</p> | <p>до 28.02.2022, до 30.03.2022, до 30.04.2022, до 30.05.2022, до 30.08.2022, до 30.09.2022, до 30.10.2022, до 30.11.2022, до 30.12.2022</p> | <p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p> <p>Кужель О.Б., Харитонов Т.Е., заместители директора</p> | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | <p>Проведение общешкольных родительских собраний, направленных на информирование о созданных условиях комфортности</p> <p>Проведение собрания для родителей будущих первоклассников с целью</p> | <p>до 25.03.2022, до 09.09.2022</p> <p>до 27.05.2022</p> | <p>Титаренко А.В., заместитель директора</p> <p>Харитонов Т.А., заместитель</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|---|---|
| | <p>знакомства с образовательной средой школы</p> <p>Косметический ремонт школьных помещений</p> <p>Обновление мебели в классных помещениях (парты, ученические стулья)</p> | <p>до 15.08.2022</p> <p>до 15.08.2022</p> | <p>директора</p> <p>Данилов В.Б., заместитель директора</p> <p>Данилов В.Б., заместитель директора</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок | <p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>до 30.08.2022</p> <p>-</p> <p>по мере необходимости</p> | <p>Голоенко В.В., преподаватель ОБЖ</p> <p>Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы,</p> <p>Тронева С.Н., главный бухгалтер</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обучение сотрудников организации (или инструктаж) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов</p> | <p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 25.08.2022</p> | <p>Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы</p> <p>Тронева Светлана Николаевна, главный бухгалтер</p> <p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p> <p>Лозинская Е.С.,</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| | | | руководитель социально-психологической службы | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | <p>Анкетирование, с целью анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> <p>Обеспечение школьных помещений необходимыми условиями доступности (по результатам анкетирования)</p> | до 15.04.2022 | Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы; Данилов В.Б., заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающий семинар; - психологические тренинги <p>Контроль за соблюдением</p> | <p>до 29.03.2022</p> <p>до 22.04.2022</p> | Горина О.А., педагог, Изотова К.Н., юрисконсульт Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| | <p>работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выборочное анкетирование учеников, родителей о сформированности уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы; - индивидуальные собеседования с сотрудниками школы директора и психолога | <p>до 15.05.2022</p> <p>до 20.05.2022</p> | <p>службы</p> <p>Титаренко А.В., заместитель директора</p> <p>Лозинская Е.С., руководитель социально- психологической службы</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> | <p>до 31.03.2022</p> <p>до 30.06.2022</p> | <p>Изотова К.Н., юрисконсульт</p> <p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p> | | |
| МАОУ СОШ № 47 | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп</p> | <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p> | - | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| <p>пандусами (подъемными платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p> | <p>дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p> | | | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p> | <p>-</p> <p>до 31.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 26.08.2022, до 03.11.2022</p> | <p>Денбров В.А., заместитель директора</p> <p>Гнатенко О.А., директор</p> <p>Ходжер Н.В., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: - анкетирование; - опросы; - размещение информации</p> | <p>до 31.05.2022, до 30.12.2022</p> | <p>Шарова Е.А., педагог-психолог</p> | | |
| <p>МАОУ СОШ № 48</p> | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---------------|---|---|---|
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Обновление на сайте школы информации о созданных условиях комфортности. | 01.03.2022 | Марцинович Е.А., заместитель директора Малиновская И.В., учитель информатики Марцинович Е.А., заместитель директора | | |
| | Выделение и оборудование соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) | 01.09.2022 | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования родителей детей-инвалидов | до 15.05.2022 | Прошина И.С., Рысева Н.В., заместители директора Марцинович Е.А., заместитель директора | | |
| | Организация работы по расширению услуг доступности обучения для детей-инвалидов на основании анализа результатов анкетирования | до 15.12.2022 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. Ежегодное анкетирование | до 01.04.2022 | Прошина И.С., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| | <p>получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 01.05.2022</p> <p>до.20.05.2022 до 20.12.2022</p> <p>по мере выявления проблем в качестве обслуживания</p> | <p>Прошина И.С., заместитель директора</p> <p>Прошина И.С., заместитель директора</p> <p>Кривченкова Р.А., директор</p> | | |
| МАОУ лицей № 49 (корпус № 1 - ул. Кирова, 28, корпус № 2 - ул. Комсомольская, 67) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - сменных кресел-колясок | <p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>до 30.06.2022</p> <p>по мере необходимости</p> | <p>Петухова Е.В., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху | <p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобрести табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p> | <p>-</p> <p>до 30.08.2022</p> <p>по мере</p> | <p>Петухова Е.В., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|--|---|---|
| (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | необходимости до 30.12.2022 | Семенова Н.М., методист | | |
| Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 30.08.2022 | Богданова И.П., социальный педагог | | |
| МАОУ СОШ № 50 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации | Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы» | по мере изменения данных (не реже 1 раза в неделю) | Наривончик А.Н., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте и в социальных сетях | до 30.12.2022 (по графику) 25 числа каждого месяца | Наривончик А.Н., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | Андреев А.М., специалист по охране труда, Орехова В.В., завхоз | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 20.05.2022, до 23.12.2022 | Наривончик А.Н., заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| | <p>- педмастерская;</p> <p>- психологический тренинг;</p> <p>- семинар</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 30.03.2022</p> <p>до 31.03.2022</p> <p>до 28.08.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Рыбина А.Н., педагог-психолог</p> <p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Андреев А.М., специалист по охране труда</p> | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p> | <p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p> | <p>до 30.03.2022,</p> <p>до 26.08.2022,</p> <p>до 29.12.2022</p> <p>до 04.04.2022,</p> <p>до 05.09.2022</p> | <p>Андреев А.М., специалист по охране труда</p> <p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их</p> | <p>до 01.04.2022</p> <p>до 28.12.2022</p> | <p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p> <p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| | родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 29.06.2022, до 28.12.2022 | Батурина Т.С., директор | | |
| МАОУ НОШ № 53 | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | до 04.02.2022 до 23.02.2022 | Чернецкая О.А., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Размещение информации на школьном стенде «Для вас, родители!» Размещение информации на сайте школы в разделе «Объявления» Рассылка информации в мессенджеры получателей услуг о спектре условий комфортности в организации | до 01.02.2022 до 18.02.2022 до 01.03.2022 | Чернецкая О.А., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного | до 03.03.2022 | Малюгина А.П., директор Чернецкая О.А., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| | процесса и улучшению ситуации | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость, работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): курсы, семинары, тренинги, вебинары.</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> | <p>до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022</p> <p>до 17.01.2022, до 05.04.2022, до 21.09.2022, до 30.11.2022</p> | Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | <p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации через курсы, семинары по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | <p>до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022</p> <p>до 25.02.2022, до 20.05.2022, до 20.08.2022, до 30.11.2022</p> | Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Оптимизация графика работы организации, позволяющего обеспечить повышение качества обслуживания</p> | <p>до 03.03.2022</p> <p>до 20.05.2022, до 30.11.2022</p> <p>до 30.08.2022</p> | Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 56 (корпус № 1 – ул. Н. Карамзина, 6, корпус № 2 – ул. Л. Иванихиной, 9) | | | | | |
| II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | <p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для</p> | <p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p> | Соловьева Н.Л., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|--|---|---|
| | <p>подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p> | <p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн-родительские собрания; - беседы с учащимися классов | <p>до 31.03.2022 до 28.02.2022</p> | <p>Классные руководители</p> | | |
| | <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замена ученической мебели в 3 кабинетах; - ремонт обеденного зала (корпус № 2) - оснащение рекреаций мягкой мебелью | <p>до 31.08.2022 до 31.08.2022 до 30.12.2022</p> | <p>Князев Б.П., заместитель директора</p> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Проведение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> | <p>до 29.04.2022</p> | <p>Романенко Е.И., руководитель службы психолого-педагогического и социального сопровождения</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (секретариат, служба безопасности, работников приемной комиссии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие совещания с секретариатом - беседа с работниками службы безопасности - беседа с работниками приемной комиссии Контроль за соблюдением работниками основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | <p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p> <p>до 31.03.2022 до 30.06.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Толоконникова Е.В., заместитель директора Баранов Н.А., заместитель директора Зяброва И.С., заместитель директора Драгун Е.Д., заместитель директора</p> | | |
| <p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p> | <p>Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совещания с педагогическим коллективом по вопросам соблюдения Кодекса профессиональной этики педагога - психологические тренинги по предупреждению профессионального выгорания педагогов | <p>до 30.03.2022</p> <p>до 30.05.2022 до 29.08.2022</p> | <p>Драгун Е.Д., заместитель директора</p> <p>Романенко Е.И., руководитель службы психолого-</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|---|---|---|
| | | | педагогического и социального сопровождения | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Популяризация и реклама достижений школы в СМИ и социальных сетях</p> | <p>до 10.09.2022</p> <p>до 23.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора</p> <p>Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора</p> <p>Захарова Е.Г., заместитель директора</p> | | |
| МАОУ СОШ № 57 | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг 1-х, 5-х, 10-х классов (их родственников) с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> | <p>до 01.09. 2022</p> <p>до 24.10.2022</p> | <p>Куликовская М.А., заместитель директора</p> <p>Иванова С.С., Кравченко Э.Г., Митканова Е.Н., заместители директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| | <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - питание обучающихся -безопасные условия пребывания обучающихся -качество платных услуг -организация профильного обучения - информационная открытость | <p>до 25.05.2022 до 30.09. 2022</p> <p>до 30.05.2022 до 30.09. 2022</p> <p>до 30.05. 2022</p> <p>до 16. 12.2022</p> <p>до 30.05. 2022</p> | <p>Гребенюк О. Г., социальный педагог</p> <p>Стокозенко Д. В., ответственный за антитеррор</p> <p>Закараускайте Р.С., заместитель директора</p> <p>Кравченко Э.Г., заместитель директора</p> <p>Сидоренков Е.А., заместитель директора</p> | | |
| МАОУ СОШ № 58 | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Проведение инструктажа с работниками по вопросам обеспечения доступности учреждения для инвалидов</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 31.03.2022</p> | <p>Дунина В.А., заместитель директора</p> <p>Дунина В.А., заместитель директора</p> | | |
| <p>Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие</p> | <p>до 31.03.2022</p> | <p>Дунина В.А., заместитель директора</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|--|---|---|
| | инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | | | | |
| МАОУ КМЛ (корпус № 1 – ул. Озерная, 30, корпус № 2 – ул. Молодежная, 3) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок | Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не представляется возможным: - помещения корпуса № 1 арендуются у БГА РФ - помещения корпуса № 2 располагаются в здании довоенной постройки Приобретение сменных кресел-колясок | - по мере необходимости | Усольцев Ю.А., заместитель директора | | |
| МБОУ ВСОШ № 17 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг: - не выделена и не оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха (ожидания); - не предусмотрено наличие и понятность навигации внутри организации; - не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды; - не обеспечено наличие и доступность | Дооборудование зоны отдыха (ожидания), учебного класса Улучшение качества навигации: обновление и дооборудование указателями кабинетов, служебных помещений Согласование с начальниками колоний возможности свободного доступа осужденных к питьевой воде в аудиториях | до 10.03.2022 до 20.03.2022 до 12.03.2022 | Щербакова Н.А., заместитель директора (при содействии администраций исправительных колоний) Литовка Е.М., Семененок С.А., Яромчук А.Б., заместители | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---------------|---------------------------------------|---|
| санитарно-гигиенических помещений; - не поддерживается на должном уровне санитарное состояние помещений организации | | | директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение указанных мероприятий не представляется возможным. | - | - | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - не предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению | Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение мероприятий (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) не представляется возможным. Разработка альтернативной версии официального сайта | - | до 15.05.2022 | Шорникова А.В., учитель математики | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|---|---|---|
| | организации для инвалидов по зрению | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 12.03.2022</p> <p>до 27.05.2022</p> <p>по итогам результатов анализа качества предоставляемых образовательных услуг</p> | <p>Бабченкова Н.В., заместитель директора</p> <p>Бабченкова Н.В., заместитель директора</p> <p>Цапенко А.А., директор</p> | | |