

УТВЕРЖДАЮ



Председатель

комитета по образованию администрации  
городского округа «Город Калининград»

по \_\_\_\_\_ Т.М. Петухова

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ СОШ № 26

(наименование организации)

за 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3.1	Неудовлетворенность (1,8 %) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Размещение на стендах информации о деятельности организации в требуемом объеме и качестве	01.04. 2025	Заместитель директора Януш И.М.	1.Обновлены информационные стенды в холле 1-го этажа; 2.Размещены актуальные копии лицензии, свидетельства о гос. аккредитации, режима работы, графики приема администрации и телефоны горячей линии.	28.03.2025
1.3.2	Неудовлетворенность (2,4 %) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Разработка и введение в действие внутреннего регламента размещения информации на сайте организации, устанавливающего конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющего уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. Реализация на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	15.04. 2025  15.04. 2025	Заместитель директора Бабич О.В.  Заместитель директора Бабич О.В.	1. Разработан и введен в действие внутренний регламент размещения информации на сайте; 2.Назначены ответственные за обновление разделов; 3.На странице сайта школы «Независимая оценка качества образования» имеется рабочая кнопка для перехода к информации на bus.gov.ru; проведена проверка работоспособности форм обратной связи.	10.04.2025

		условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> )				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3.1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью услуг социальной сферы (отсутствие зоны отдыха – ожидания)	План работы по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создание комфортных условий. Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности	15.04. 2025	Заместитель директора Татаринов А.П.	1. Утвержден план повышения уровня комфортности; 2. В рекреациях 1-го и 3-го этажей установлены скамейки для отдыха обучающихся; 3. На родительских собраниях в сентябре 2025 года проведены разъяснительные беседы о доступных зонах ожидания.	30.06.2025
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.3	Неудовлетворенность (25,1%) доступностью услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) и поручнями (при наличии финансирования); дублирование текстовой и графической информации шрифтом Брайля (при наличии финансирования); приобретение и установка оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения (при наличии финансирования); звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей (при наличии финансирования)	2025-2026	Директор Чаплыгин А.А.	1. приобретены съёмные пандусы для обеспечения доступа инвалидов в учреждение; 2. изготовлены и установлены тактильные таблички с шрифтом Брайля (на входе); 3. приобретено оборудование для дублирования зрительной информации (бегущая строка).	10.08.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
	Неполная (7,8%) удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников школы	Проведение обучения членов коллектива организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта "Государство для людей" и принципов проактивного предоставления услуг; ведение на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам	01.04.2025	Заместители директора Британ И.П., Корнилова Г.А., Стойкова О.В., Януш И.М.	1.Проведен обучающий семинар для педагогов и техперсонала по стандартам «Государство для людей» и клиентоцентричности, и норм конфликтологии; 2. Организованы ежеквартальные рабочие совещания (апрель, сентябрь, декабрь 2025) с обсуждением соблюдения этики и правил служебного поведения и норм конфликтологии.	30.04.2025 01.09.2025

